

De Workshop Skills4Comfort

Programma

De Skills4Comfort workshop is een training van 3 uur, waarbij onze docenten praktisch toepasbare vaardigheden onderwijzen om angst, pijn en stress bij patiënten, volwassenen en kinderen (en hun ouders) te verminderen. Deze “skills voor bevordering van comfort” kunnen direct succesvol worden ingezet bij het geven van vaccinaties. De training bestaat uit theorie en praktijkoefeningen, ondersteund met video’s.

De vaardigheden richten zich zowel op non-verbale communicatie (hoe maak je contact, wat is spiegelen etc) en verbale communicatie (hoe leg je dingen uit?).

Er wordt aandacht besteed aan het maken van rapport (= echte verbinding maken). Wat is de functie van spiegelneuronen hierin? Op welke wijze kan je echt contact maken? Hoe doe je dit met patiënten die bang zijn? Waarom is het hebben van rapport zo belangrijk?

Bij het onderdeel verbale communicatie wordt uitgelegd wat suggestief taalgebruik is en hoe je dat kan gebruiken om het placebo-effect te verhogen en het nocebo effect te verlagen. Allereerst wordt de evidence hiervoor getoond aan de hand van diverse onderzoeken, die kort worden toegelicht. Daarna worden de principes van adequaat positief en suggestief taalgebruik uitgelegd. Het effect van woorden op de kracht van je lichaam wordt geoefend.

Doelstellingen

Door de workshop krijgen de deelnemers inzicht in het belang van zowel hun verbale als non-verbale communicatie op pijn en angst bij patiënten. Na afloop van de training kunnen deelnemers hun communicatie dusdanig aanpassen dat patiënten meer vertrouwen en minder stress ervaren en positievere verwachtingen hebben.